

## PROVA ESTRATTA

### SCHEDA "B"

#### CONOSCENZE TECNICHE

Il candidato descriva:

- le diverse fasi del progetto di un'opera pubblica;
- la procedura dell'affidamento diretto nell'appalto dei lavori e quali sono i presupposti per il suo utilizzo;
- il ruolo e i principali compiti del Direttore dei Lavori;
- i requisiti ed i relativi controlli di accettazione per il calcestruzzo;
- le funzioni fondamentali della Provincia.

#### COMPETENZE TRASVERSALI

##### **Scenario**

Una compagnia assicurativa nazionale decide di avviare un nuovo servizio di gestione sinistri completamente digitale, con l'obiettivo di ridurre i tempi di liquidazione e migliorare la *customer experience*.

Il/la candidato/a assume il ruolo di project manager interno e deve affrontare le seguenti criticità:

- **Tempi ristretti:** la direzione generale richiede che la piattaforma sia attiva entro 90 giorni.
- **Vincoli economici:** il budget per lo sviluppo tecnologico è limitato e occorre valutare se internalizzare alcune attività o affidarle in outsourcing.
- **Gestione stakeholder:** bisogna coordinarsi con il team IT, l'ufficio legale, la rete di liquidatori esterni, i clienti e le associazioni dei consumatori.
- **Aspetti normativi e procedurali:** obbligo di garantire sicurezza dei dati, conformità alle norme IVASS e GDPR, chiarezza nelle comunicazioni ai clienti.

##### **Consegna**

Il/la candidato/a, sulla base dello scenario descritto, rediga un elaborato in cui:

- Sulla base delle principali criticità, definisca le priorità di intervento;
- elabori un piano operativo con priorità e azioni concrete (elenco sintetico e operativo delle azioni);
- illustri come favorirebbe la comunicazione e la collaborazione con stakeholder interni ed esterni; che tipo di atteggiamento adotterebbe?

##### **Quesito motivazionale**

Quali sono le ragioni principali che l'hanno spinto a partecipare e cosa la motiva maggiormente a ricoprire questo ruolo?

## SCHEDA "B"

1. Quale dei seguenti è un browser web?

- A) Outlook
- B) Chrome
- C) Excel
- D) Acrobat Reader

2. La funzione del firewall è:

- A) Creare copie di backup dei dati
- B) Proteggere la rete da accessi non autorizzati
- C) Migliorare la velocità del computer
- D) Aggiornare i software automaticamente

3. Un indirizzo IP identifica:

- A) Una casella di posta elettronica
- B) Un dispositivo in rete
- C) Un documento digitale
- D) Un'applicazione installata

4. Che cos'è una VPN?

- A) Un virus informatico
- B) Una rete privata virtuale
- C) Un tipo di hard disk
- D) Un protocollo di posta elettronica

5. Qual è lo standard internazionale per la posta elettronica?

- A) SMTP
- B) FTP
- C) HTTP
- D) DNS

## SCHEDA "B"

### Read the following text, then answer the question below

Animals have billions of cells, whose nucleus has genetic information called DNA. All the nuclei of an animal have the same information, but each cell only uses a part of it in order to work properly. The rest of the DNA is not active. However, since a single cell holds all the DNA of an animal, scientists can make physical copies of an animal from only one cell. They transfer the nucleus of an animal's cell into an egg cell of another animal with the same genetic information as that of the donor animal. The cell then grows into an embryo.

### Which of the following statements is true?

- [a] Only part of the DNA is needed for a cell to work properly
- [b] The nuclei of different cells don't share the same genetic information
- [c] The cells of animals need to use all the DNA information to function
- [d] Scientists need several cells and nuclei to clone an animal

PROVA NON ESTRATTA

## SCHEDA "A"

### CONOSCENZE TECNICHE

Il candidato descriva:

- il ruolo e i principali compiti del Responsabile Unico del Progetto (RUP) nel processo di attuazione di un'opera pubblica;
- i principali contenuti del Progetto Esecutivo;
- le differenze tra intervento locale, di miglioramento e di adeguamento secondo quanto disciplinato dalle Norme Tecniche delle Costruzioni 2018;
- cosa si intende per livelli di conoscenza secondo quanto disciplinato dalle Norme Tecniche delle Costruzioni 2018;
- Le fasi del procedimento amministrativo.

### COMPETENZE TRASVERSALI

#### Scenario

Una filiale bancaria di una città di medie dimensioni deve gestire un'improvvisa richiesta di apertura di sportello dedicato alle imprese locali, a seguito di nuove agevolazioni fiscali regionali.

Il/la candidato/a assume il ruolo di gestore della filiale e deve affrontare le seguenti criticità:

- **Tempi ristretti:** la direzione generale chiede che lo sportello sia operativo entro 45 giorni.
- **Vincoli economici:** budget contenuto per nuove assunzioni o consulenti esterni; occorre valorizzare il personale già presente.

- **Gestione stakeholder:** oltre ai clienti (imprese e privati), occorre coordinarsi con la direzione generale, le associazioni di categoria, i consulenti fiscali.
- **Aspetti normativi e procedurali:** rispetto delle norme di *compliance* bancaria, trasparenza e protezione dei dati dei clienti.

### Consegna

Il/la candidato/a, sulla base dello scenario descritto, rediga un elaborato in cui:

- Sulla base delle criticità da affrontare, proponga modalità di pianificazione e organizzazione delle attività; qual è l'approccio che utilizzerebbe?
- elabori un piano operativo con priorità e azioni concrete (elenco sintetico e operativo delle azioni);
- illustri come gestirebbe la comunicazione con clienti, direzione e stakeholder esterni, che tipo di atteggiamento adotterebbe?

### Quesito motivazionale

Quali sono le ragioni principali che l'hanno spinto a partecipare e cosa la motiva maggiormente a ricoprire questo ruolo?

### SCHEDA "A"

1. Quale tra i seguenti è un sistema operativo?

- A) Microsoft Word
- B) Windows 11
- C) Google Chrome
- D) Adobe Acrobat Reader

2. Il protocollo "HTTP" serve per:

- A) La gestione della posta elettronica
- B) La comunicazione tra server e browser web
- C) La compressione dei file
- D) La sicurezza dei dati

3. Il "cloud computing" permette di:

- A) Navigare più velocemente su Internet
- B) Eseguire programmi e salvare dati su server remoti
- C) Installare software senza licenza
- D) Accedere a Internet senza connessione

4. Cosa indica l'acronimo "PDF"?

- A) Portable Document Format
- B) Program Data File
- C) Print Data Function
- D) Page Development Framework

5. Il termine phishing si riferisce a:

- A) Un virus che distrugge i dati del disco fisso
- B) Un metodo di truffa informatica per carpire dati personali
- C) Un sistema di cifratura dei dati
- D) Un programma per la gestione delle e-mail

#### SCHEDA "A"

**Read the following text, then answer the question below**

The giant panda can reach a height of up to 1.5 metres and weigh up to 150 kg. Their thick fur keeps them warm during the cold winter months and the white colour protects them from possible enemies in the snow-covered mountains in which they live. Pandas have large teeth, which they need to eat bamboo, their basic food. The animals can eat up to 15 kg of bamboo a day. Because it is low in nutritional value it does not give pandas much energy. However, they spend most of the day roaming around looking for food and water.

**Which of the following statements is true?**

- [a] Pandas' fur helps them to hide from predators
- [b] Pandas spend most of their day sleeping
- [c] Bamboo is very nutritional and allows pandas to store a lot of energy
- [d] Pandas mainly live in the plains of China

#### PROVA NON ESTRATTA

#### SCHEDA "C"

##### CONOSCENZE TECNICHE

Il candidato descriva:

- le finalità e i contenuti del Piano di Coordinamento e Sicurezza ai sensi del D.lgs. n.81/2018;
- le finalità del Collaudo Tecnico Amministrativo e del Certificato di Regolare Esecuzione;
- i fattori di confidenza da utilizzare nelle verifiche di sicurezza secondo quanto disciplinato dalle Norme Tecniche delle Costruzioni 2018;
- cosa si intende per periodo di riferimento ( $V_R$ ) rispetto a cui si valutano le azioni sismiche agenti su una struttura;
- il principio di trasparenza nell'azione amministrativa.

##### COMPETENZE TRASVERSALI

###### **Scenario**

Un'azienda sanitaria locale deve attivare un nuovo servizio di prenotazione online delle visite specialistiche, per ridurre i tempi di attesa allo sportello.

Il/la candidato/a assume il ruolo di coordinatore e deve affrontare le seguenti criticità:

- **Tempi ristretti:** l'assessorato regionale richiede che il servizio sia operativo entro 60 giorni.
- **Vincoli economici:** risorse limitate per il supporto tecnico e la comunicazione ai cittadini.
- **Gestione stakeholder:** occorre coordinarsi con uffici interni (tecnico informatico, CUP, URP), con i medici, le associazioni dei pazienti e i cittadini.
- **Aspetti normativi e procedurali:** garantire l'accessibilità del servizio, la sicurezza dei dati sanitari e la conformità alle disposizioni sulla privacy.

### **Consegna**

Il/la candidato/a, sulla base dello scenario descritto, rediga un elaborato in cui:

- Sulla base delle principali criticità, definisca le priorità di intervento;
- elabori un piano operativo con azioni concrete (elenco sintetico e operativo delle azioni);
- illustri come gestirebbe la comunicazione con i diversi attori (interni ed esterni), che tipo di atteggiamento adotterebbe?

### **Quesito motivazionale**

Quali sono le ragioni principali che l'hanno spinto a partecipare e cosa la motiva maggiormente a ricoprire questo ruolo?

### **SCHEDA "C"**

1. Che cos'è una rete LAN?

- Una rete che collega computer in un'area geografica vasta
- Una rete di computer collegati in un'area locale, come un ufficio
- Una rete che utilizza esclusivamente la fibra ottica
- Una rete senza fili connessa a Internet

2. Quale tra i seguenti dispositivi è di input?

- Stampante
- Monitor
- Tastiera
- Altoparlante

3. Un file con estensione .dwg è generalmente associato a:

- Microsoft Word
- AutoCAD
- Photoshop
- Excel

4. Il significato di "open source" è:

- Software gratuito sempre

- B) Software con codice sorgente disponibile
- C) Software non installabile
- D) Software solo per aziende

5. Quale dei seguenti è un formato di immagine compresso?

- A) .bmp
- B) .tiff
- C) .jpg
- D) .svg

#### SCHEDA "C"

**Read the following text, then answer the question below**

Parts of the brain are temporarily switched off when we blink, scientists have found. A team from the University College London says that this is true even if light is still entering the eyes. The researchers said this could explain why people do not notice their own blinking, allowing us to have an uninterrupted view of the world. A blink lasts for between 100 and 150 milliseconds. We automatically blink 10 to 15 times a minute to moisten and oxygenate the cornea. During a blink, although no light enters the eyes, we do not consciously recognize that everything has momentarily gone dark.

**Which of the following statements is true?**

- [a] People perceive the visual world as being continuous across blinks
- [b] People notice their own blinking only when the light enters their eyes
- [c] People notice their own blinking because everything goes momentarily dark
- [d] People notice their own blinking even though it lasts for few millisecond