Procedimento ad Istanza di parte
Gestione dei reclami degli utenti del servizio di Trasporto pubblico locale

Ufficio informazioni

Trasporti

Descrizione del procedimento

l’ufficio in collaborazione con l’URP provinciale recepisce giornalmente i reclami degli utenti delle linee di TPL pervenuti tramite n.ro verde provinciale, n.re verde regionale e tramite la piattaforma informatica; attiva le richieste di chiarimento/segnalazione all’azienda; risponde agli utenti ; accoglie i suggerimenti utili alla programmazione della rete
notizie circostanziate sull`evento che ha generato il reclamo

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria

Area Tecnica

Ufficio del procedimento

Trasporti

Responsabile del provvedimento finale

Petreni Francesca

Ufficio Provvedimento Finale

Trasporti

Modalità di contatto

Posta Elettronica
Telefono
PEC
Posta Ordinaria

Termine di conclusione

30 gg

Strumenti di Tutela

Difensore Civico

Potere sostitutivo

Ultima modifica 19 Ottobre, 2022