

Verbale seduta riservata di gara per l'appalto ACCORDO QUADRO PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA COSTITUITI DA CENTRI COLLETTIVI CON CAPACITÀ RICETTIVA FINO A 50 POSTI PER N. 300 POSTI. Esperimento di procedura telematica aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs 36/2023 " Codice dei contratti pubblici"

Premesso che:

- con Decisione di autorizzazione a contrarre del 29/04/2024 pervenuta via PEC ns. prot. 8557 del 30/04/2024 a firma del Prefetto della Prefettura U.T.G. di Pistoia, Ente committente, veniva disposto di procedere, tramite la SUA della Provincia di Pistoia, per l'appalto di servizi sotto indicato:
 - Servizio di gestione di centri di accoglienza costituiti da centri collettivi capacità ricettiva fino a 50 posti per n. 300 posti, da aggiudicarsi con il criterio dell'O.E.P.V., secondo le modalità ed i contenuti prestazionali descritti nel "Nuovo schema di capitolato di appalto per la fornitura di beni e servizi relativi alla gestione e al funzionamento dei centri di prima accoglienza e centri di accoglienza temporanei previsti dagli articoli 9, 11 e 11, comma 2-bis, come modificati dal decreto-legge 10 marzo 2023, n. 20, convertito con modificazioni dalla legge 5 maggio 2023, n. 50, nonché dei centri di cui agli articoli 10- ter e 14 del d.lgs. 25 luglio 1998 n. 286 e successive modifiche", recentemente approvato dal DM 4/3/2024 e registrato dalla Corte dei Conti in data 19/03/2024, oltre che nei relativi allegati;
- con Determinazione del Dirigente del Servizio SUA della Provincia di Pistoia n. 503 del 27/05/2024 è stato dato avvio alla procedura in oggetto così come richiesto dall'Ente committente;
- la gara in parola è stata pubblicata così come segue:
 - in data 29/05/2024 alla GUUE (TED website) con Numero di pubblicazione dell'avviso: 315354-2024 Numero dell'edizione della GU S: 103/2024,
 - in data 31/05/2024, contraddistinta al n. 023619/2024 sul sistema START della Regione Toscana e tramite la stessa sulla BDNCP, e a cura della SUA sul profilo di committente della Provincia di Pistoia, così come disposto nella su citata Determinazione;
- il termine di scadenza per la presentazione delle offerte era stato fissato per le ore 11:00 del giorno 16/07/2024
- entro il predetto termine risultavano pervenute le seguenti offerte attraverso la piattaforma telematica START:
 - 0001 OSPITA SRL offerta del 15/07/2024 11:25:43
 - 0002 DIFFERENZE CULTURALI SOC. COOP. SOCIALE ETS offerta del 15/07/2024 11:41:58.
- con determinazione del RUP del procedimento di gara n. 690 del 18/07/2024, all'esito delle verifiche effettuate sulla documentazione amministrativa prodotta dai predetti operatori economici, si procedeva all'ammissione degli stessi concorrenti alla successiva procedura di gara;
- con successiva determinazione del RUP del procedimento di gara n. 1012 del 15 ottobre 2024, sulla base delle indicazioni fornite dalla Prefettura UTG di Pistoia si procedeva alla nomina della Commissione giudicatrice in riferimento all' Art. 93 D.Lgs.36/2023 nelle persone di:
 - Dott. Roberto Caiati, Viceprefetto Vicario della Prefettura di Pistoia, in qualità di Presidente;
 - Rag. Lucia Curci, Funzionario della Prefettura di Pistoia, in qualità di membro esperto;
 - Dott.ssa Marta Tempestini, Funzionario del Comune di Pistoia, in qualità di membro esperto;
 - Dott.ssa Daniela Peccianti, Funzionario della Società della Salute Valdinievole, in qualità di membro esperto;
 - Dott.ssa Lisa Lelli, Funzionario della Società della Salute Valdinievole, in qualità di membro esperto;
- nella stessa data del 15 ottobre 2024 la SUA- Provincia di Pistoia provvedeva ad inviare via mail il provvedimento di nomina della Commissione ai nominati Commissari

Tutto ciò premesso:

L'anno 2024 (duemilaventiquattro) il giorno 24 (ventiquattro) del mese di ottobre alle ore 14:10, presso la sede della Stazione Unica Appaltante – Provincia di Pistoia P.za San Leone,1 Pistoia, si riunisce in seduta

riservata la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche degli operatori economici partecipanti ed ammessi alla procedura di gara in parola composta così come meglio sopra evidenziato.

La funzione di Segretario Verbalizzante è assunta da Lisa Lelli

Il Presidente della Commissione, constatata la regolare composizione della Commissione, dichiara aperta la seduta in via riservata della Commissione per l'esame delle offerte tecniche secondo l'ordine cronologico di arrivo, e precisamente :

0001 OSPITA SRL

0002 DIFFERENZE CULTURALI SOC. COOP. SOCIALE ETS

Si da atto che:

L'appalto è aggiudicato a favore del soggetto che presenta l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a) del D.lgs. n.36/2023, secondo i criteri di cui agli allegati che fanno parte integrante del capitolato tenendo conto della stima dei costi medi di riferimento dei servizi di accoglienza di cui all'Allegato B.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi

Punteggio offerte tecnica max punti 70

Punteggio offerta economica max punti 30

Per un totale di punti max 100.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base punteggi e alle formule previsti nell'Allegato 2- ter del Capitolato.

I predetti componenti della commissione giudicatrice, procedono quindi con l'esame congiunto delle offerte tecniche, ed attribuiscono, applicando i criteri e le formule previste nel richiamato Allegato 1- ter del Capitolato, i seguenti punteggi :

Concorrente 1 OSPITA SRL

D) CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

D.1	QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO	Punti 45/47
D.2	PROPOSTE MIGLIORATIVE	Punti 16/23
	Totale	Punti 61

D.1. Qualità del servizio

D.1.1 Maggiori risorse di personale.

a) Incremento dotazione personale fino ad un massimo di [8] punti. Punteggio assegnato 8 punti.
b) Incremento ore settimanali fino ad un massimo di [9] punti. Punteggio assegnato 9 punti.
c) Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, fino ad un massimo di [6] punti. Punteggio assegnato 6 punti.
d) Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino a un massimo di [8] punti. Punteggio assegnato 8 punti.

D.1.2 Efficientamento del servizio.

- a) 1,50 punti, la tracciabilità informatizzata della consegna dei beni;
Punteggio assegnato 1,50 punti.

b) 1,50 punti, la gestione informatizzata idonea all'estrazione di report per i servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;

Punteggio assegnato 1,50 punti.

c) 2,50 punti, la gestione informatizzata del servizio di amministrazione, contabilizzazione e rendicontazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;

Punteggio assegnato 2,50 punti.

d) 1,50 punti, l'eventuale proposta di adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n. 2 ultimo periodo dello schema di capitolato;

Punteggio assegnato 1,50 punti.

e) 1,50 punto, la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche.

Punteggio assegnato 1,50 punti.

f) 3,00 punti, la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai compiti di controllo.

Punteggio assegnato 3,00 punti.

g) 1,50 punti, la predisposizione di un piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l'accreditamento dei fornitori nonché l'elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo;

Punteggio assegnato 1,50 punti.

h) 1,00 punto, la predisposizione di una relazione indicante le misure gestionali, gli impegni ed i correlati mezzi di prova documentali volti a garantire, anche mediante personale adeguatamente formato, la qualità del servizio di preparazione e fornitura pasti nonché la relativa conformità ai criteri ambientali minimi, con riferimento al predetto servizio, nelle specifiche tecniche di cui all'allegato 2-bis;

Punteggio assegnato 0 punti.

i) 1,00 punto, la fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue).

Punteggio assegnato 1,00 punti.

j) 1,00 punto, l'esclusiva fornitura di prodotti in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.

Punteggio assegnato 0 punti.

D.2. Proposte migliorative.

L'attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione, è operata sulla base di **complessivi 23 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

a) Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative - per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi (massimo 6 punti);

Punteggio assegnato 5 punti.

b) Utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario- assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n.36/2023 (6 punti tabellari);

Punteggio assegnato 6 punti.

c) Protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria (massimo 6 punti);

Punteggio assegnato 0 punti.

d) Disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino (3 punti tabellari);

Punteggio assegnato 3 punti.

e) Connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza (2 punti tabellari).

Punteggio assegnato 2 punti.

Concorrente 2 DIFFERENZE CULTURALI SOC. COOP. SOCIALE ETS

D) CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

D.1	QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO	Punti 12,50/47
D.2	PROPOSTE MIGLIORATIVE	Punti 4/23
	Totale	Punti 16,50/70

D.1. Qualità del servizio

D.1.1 Maggiori risorse di personale.

a) Incremento dotazione personale fino ad un massimo di [8] punti. Punteggio assegnato 0 punti.
b) Incremento ore settimanali fino ad un massimo di [9] punti. Punteggio assegnato 6 punti.
c) Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, fino ad un massimo di [6] punti. Punteggio assegnato 2 punti.
d) Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino a un massimo di [8] punti. Punteggio assegnato 0 punti.

D.1.2 Efficientamento del servizio.

- a) 1,50 punti, la tracciabilità informatizzata della consegna dei beni;
Punteggio assegnato 0 punti.
- b) 1,50 punti, la gestione informatizzata idonea all'estrazione di report per i servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;
Punteggio assegnato 1,50 punti.
- c) 2,50 punti, la gestione informatizzata del servizio di amministrazione, contabilizzazione e rendicontazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
Punteggio assegnato 0 punti.
- d) 1,50 punti, l'eventuale proposta di adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n. 2 ultimo periodo dello schema di capitolato;
Punteggio assegnato 0 punti.
- e) 1,50 punti, la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche.
Punteggio assegnato 1,50 punti.
- f) 3,00 punti, la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai compiti di controllo.
Punteggio assegnato 0 punti.
- g) 1,50 punti, la predisposizione di un piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l'accreditamento dei fornitori nonché l'elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo;
Punteggio assegnato 1,50 punti.
- h) 1,00 punto, la predisposizione di una relazione indicante le misure gestionali, gli impegni ed i correlati mezzi di prova documentali volti a garantire, anche mediante personale adeguatamente formato, la qualità del servizio di preparazione e fornitura pasti nonché la relativa conformità ai criteri ambientali minimi, con riferimento al predetto servizio, nelle specifiche tecniche di cui all'allegato 2-bis;
Punteggio assegnato 0 punti.
- i) 1,00 punto, la fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue).
Punteggio assegnato 0 punti.
- j) 1,00 punto, l'esclusiva fornitura di prodotti in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.
Punteggio assegnato 0 punti.

D.2. Proposte migliorative.

L'attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione, è operata sulla base di **complessivi 23 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

a) Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi (massimo 6 punti);

Punteggio assegnato 1 punti.

b) Utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario- assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n.36/2023 (6 punti tabellari);

Punteggio assegnato 1 punti.

c) Protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria (massimo 6 punti);

Punteggio assegnato 0 punti.

d) Disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino (3 punti tabellari);

Punteggio assegnato 0 punti.

e) Connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza (2 punti tabellari).

Punteggio assegnato 2 punti.

Alle ore 15:15 il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata e rinvia gli atti alla SUA- Provincia di Pistoia per la prosecuzione della procedura di gara e l'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte economiche.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale su n. 5 (cinque) fogli mono-faccia occupandone n. 5 (cinque) facciate intere e che previa lettura e conferma, viene sottoscritto digitalmente, come appresso.

Il Presidente della Commissione di gara*

I componenti della commissione di gara*

**Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa*